www.inspq.qc.ca

Gérer les connaissances pour améliorer notre performance : trop difficile ?

Denis A. Roy MD, MPH, MSc, FRCPC

Vice-président aux affaires scientifiques

Le 7mai 2010

Colloque REPAR

Institut national de santé publique Québec

Un questionnement opportun

- Allongement de la vie
- Augmentation du nombre de personnes vivant avec des maladies chroniques et d'incapacités
- Augmentation de la demande des services de réadaptation
- Besoin de mieux outiller décideurs et intervenants pour la réalisation de programmes performants
- Le transfert des connaissances comme levier à privilégier pour relever le défi de la performance
- Quelles sont les implications pour le REPAR ???

Institut national de santé publique Québec

www.inspq.qc.ca

Le revers d’un succès

Institut national
de santé publique
Québec

Des gains appréciables

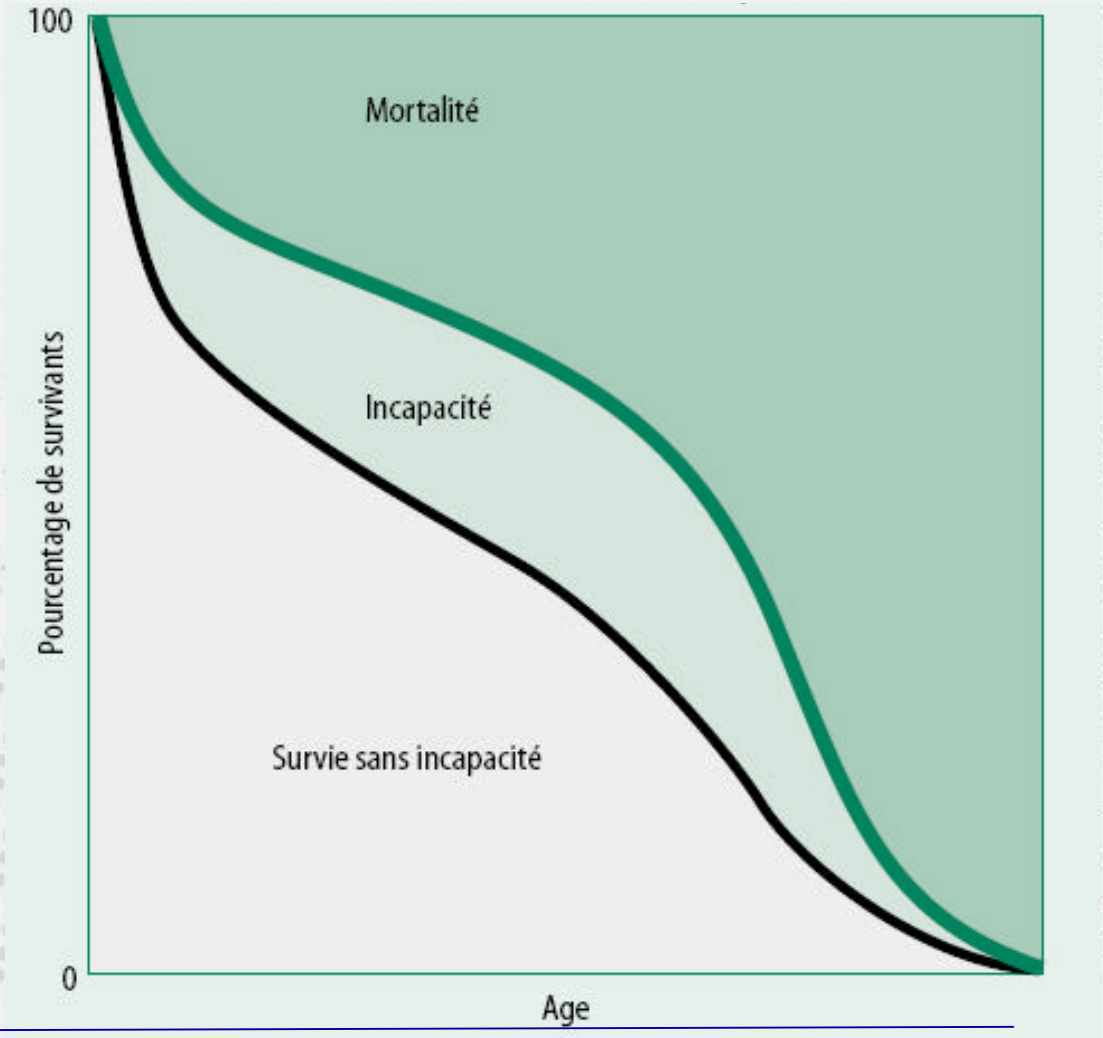
Gains notables en « espérance de vie » :

- presqu'un trimestre par année au XXe siècle
- part de la prévention / part des soins
- facteur de développement économique et social
- le vieillissement, une conséquence de notre succès

Gains plus modestes en « espérance de santé » :

- fardeau significatif d'incapacité / morbidité
- enjeux pour le secteur de la réadaptation

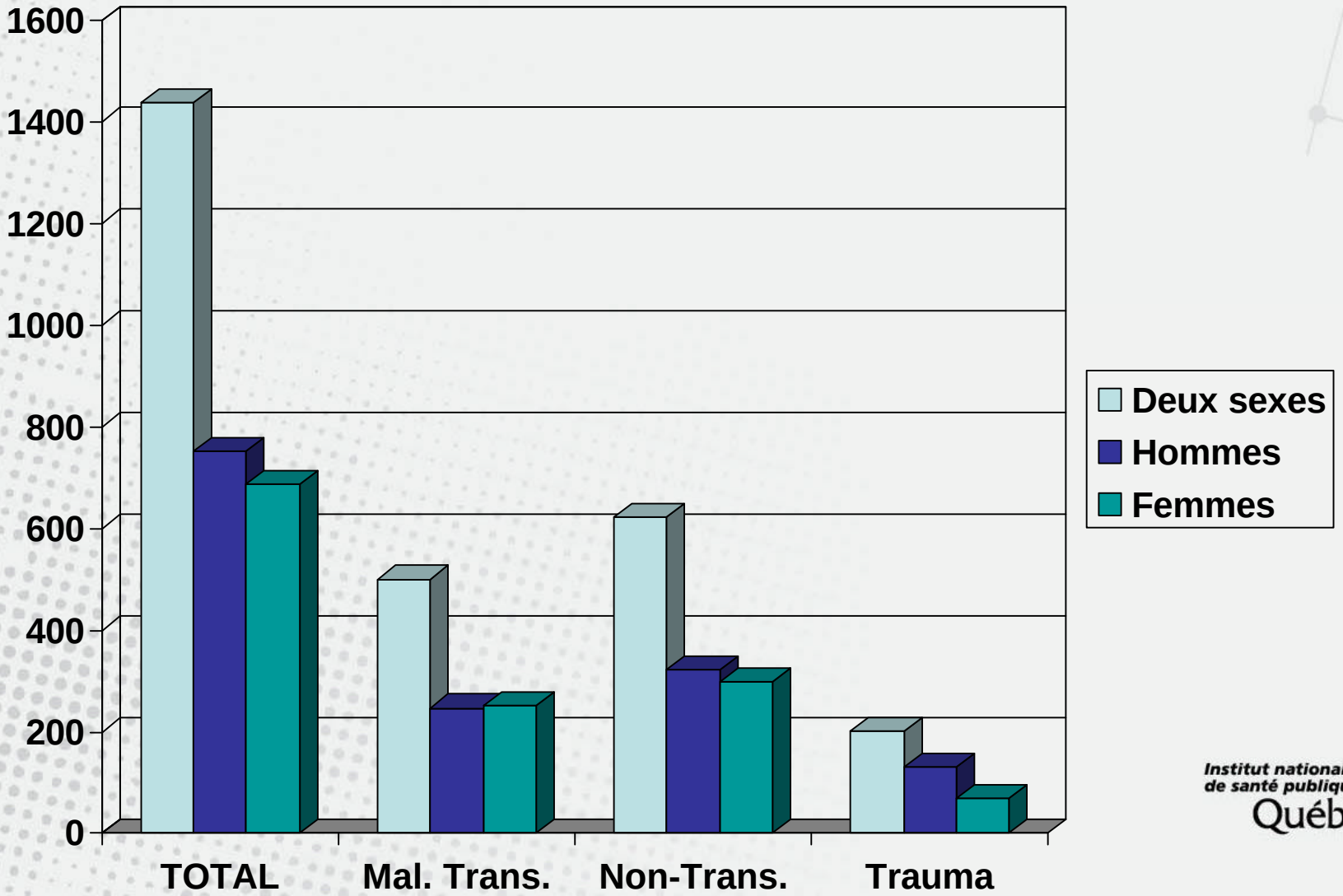
Une mesure synthétique de la santé d'une population sur la base de la mortalité et de l'incapacité : les AVCI *



Institut national de santé publique Québec

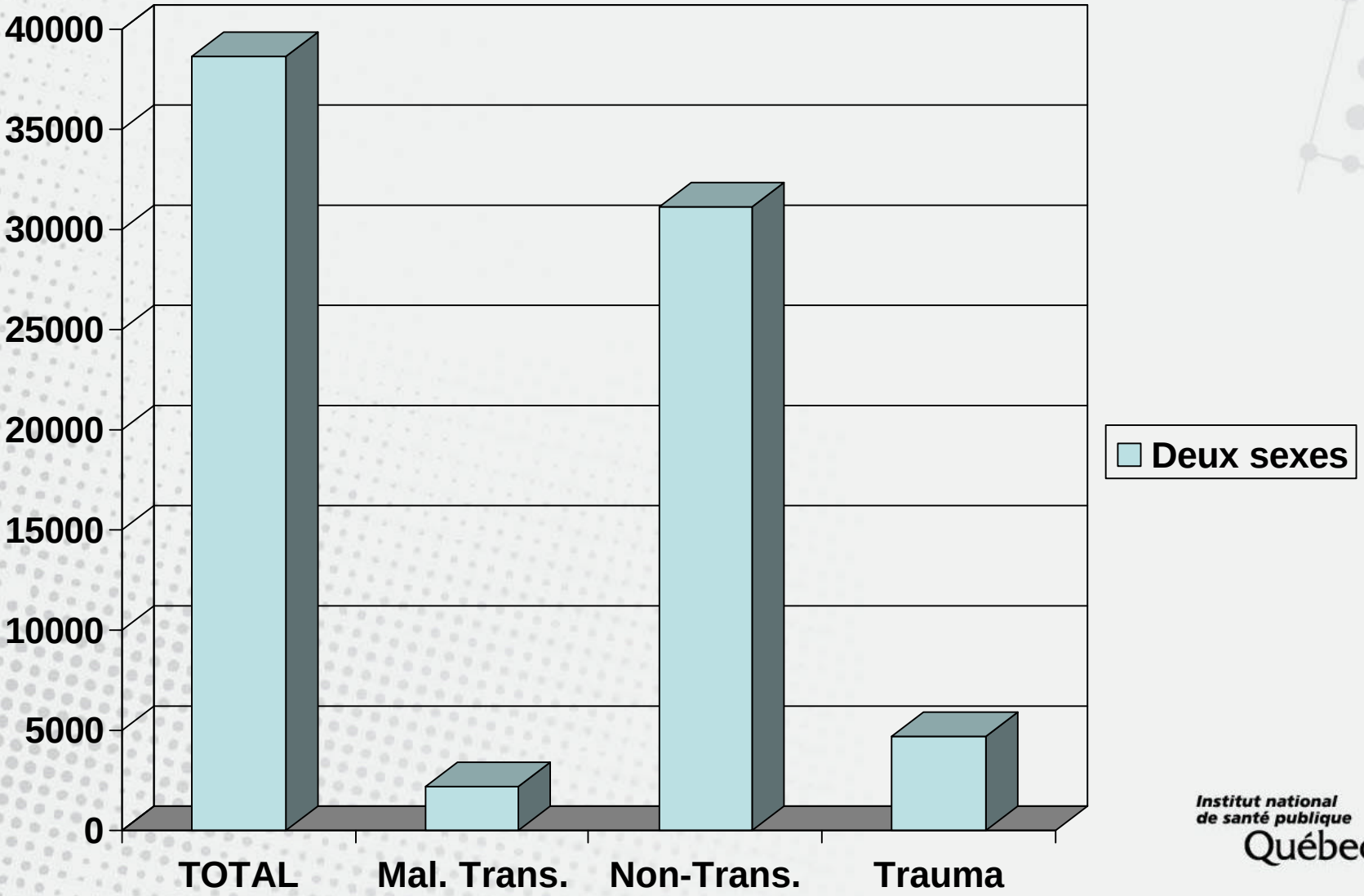
* AVCI : Années de vie contrôlées pour l'incapacité. Source Rapport annuel de l'OMS, 2000

Charge de morbidité en AVCI (x 1 000) par cause, tous les pays, 1999



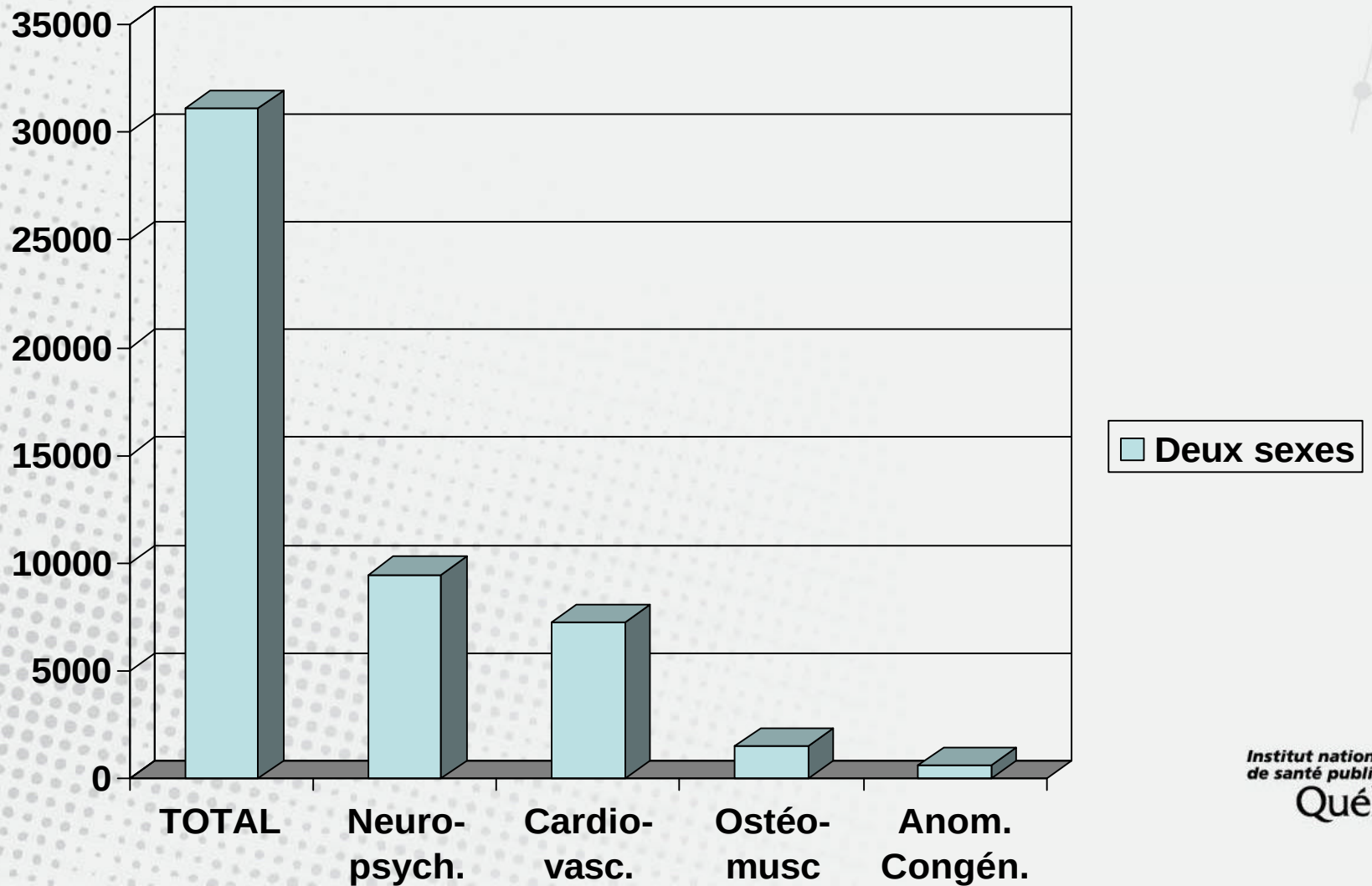
Institut national de santé publique Québec

Charge de morbidité en AVCI, par cause, Pays développés des Amériques, 1999



Institut national de santé publique Québec

Charge de morbidité en AVCI, mal. non-transmissibles, Pays développés des Amériques, 1999



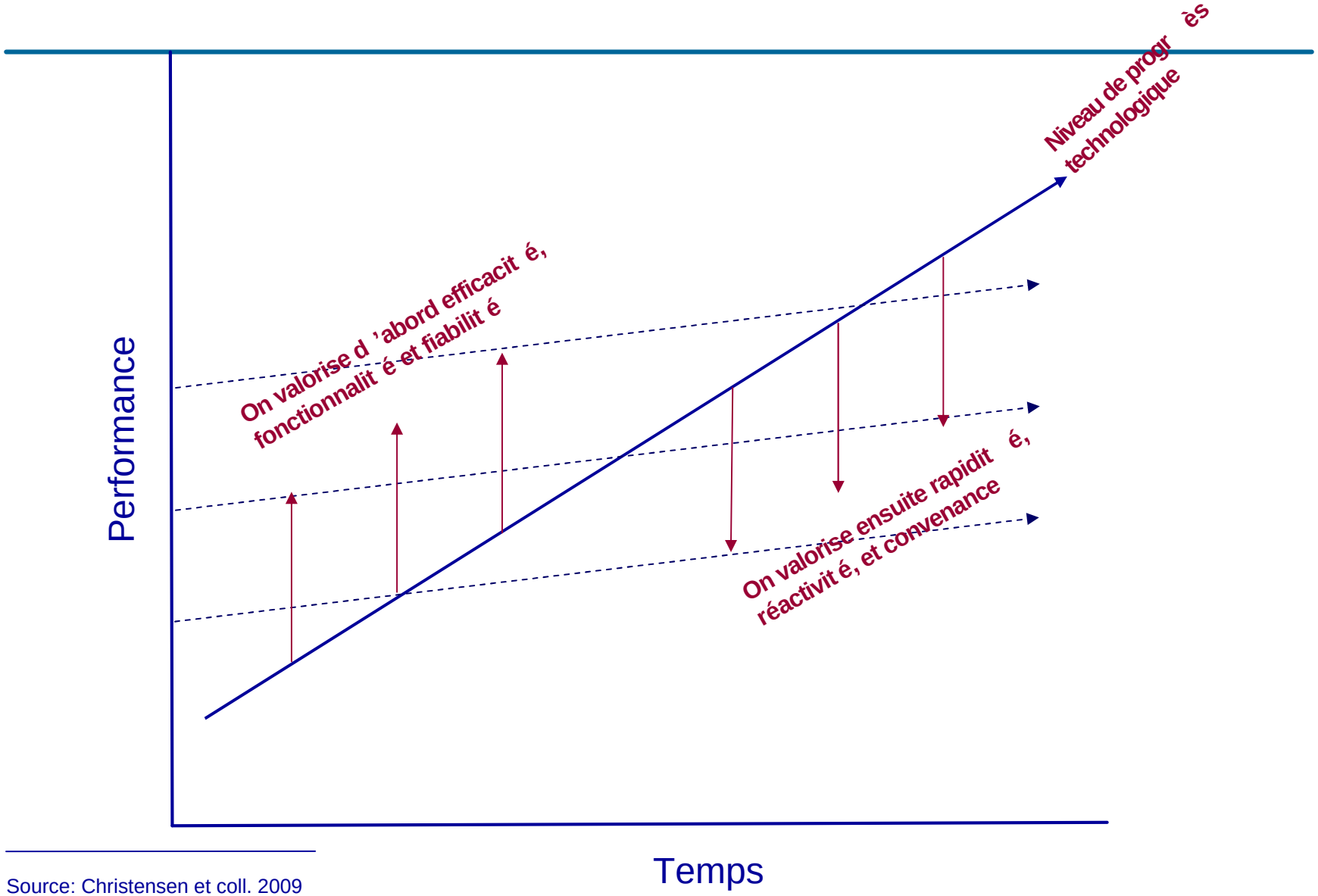
Institut national de santé publique Québec

www.inspq.qc.ca

Améliorer notre performance

Institut national de santé publique Québec

Relation entre le niveau de performance et les attentes en termes de qualité

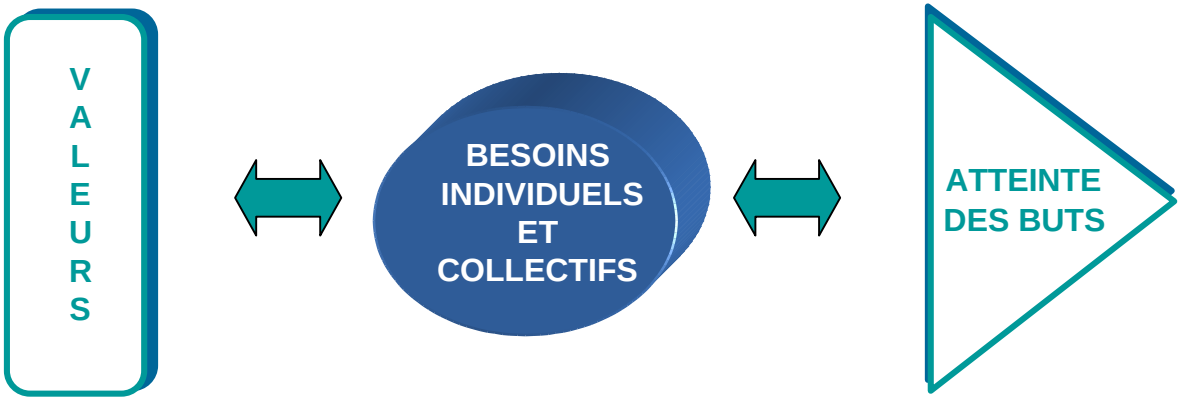


Source: Christensen et coll. 2009

Une prise de conscience des besoins…

✓Valeurs sociétales

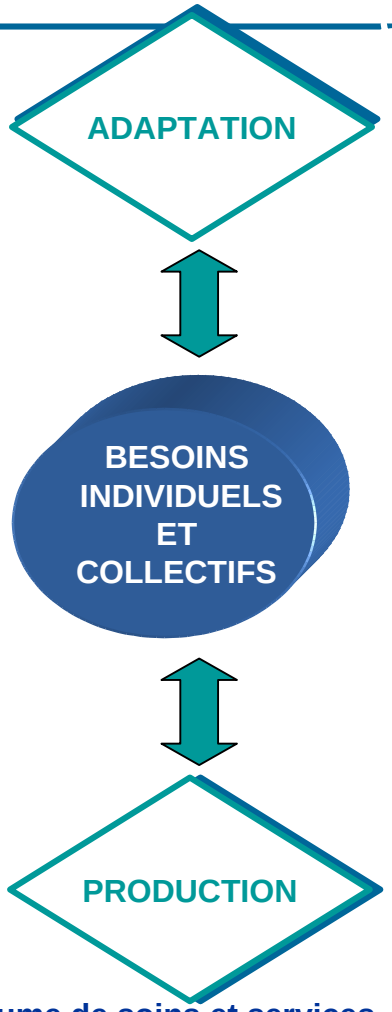
✓Valeurs organisationnelles



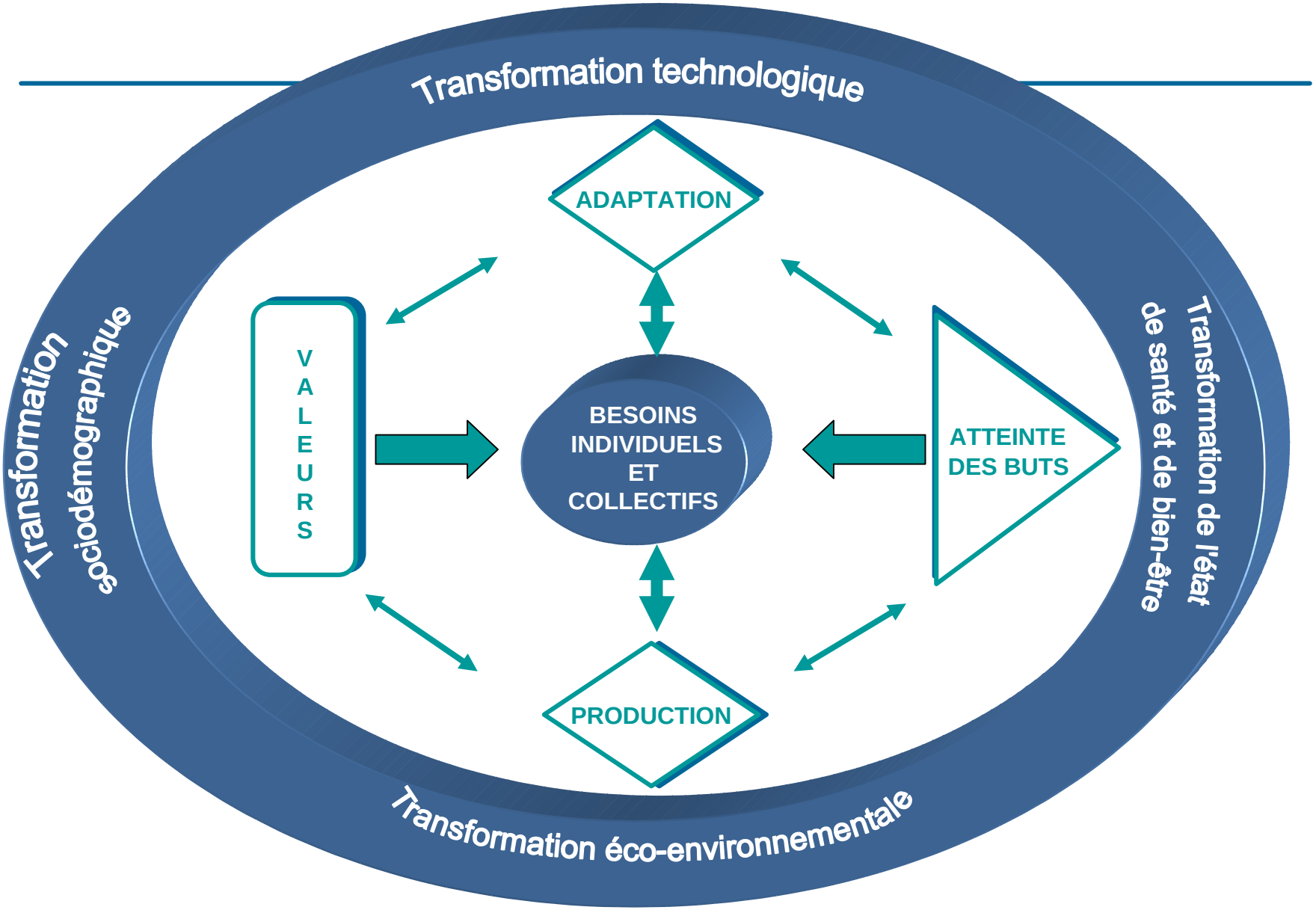
✓Efficacité
✓Efficience
✓Équité
✓Satisfaction globale de la population

Une réponse adaptée…

- ✓Acquisition de ressources
- ✓Adaptation aux besoins de la population
- ✓Attraction des clientèles
- ✓Mobilisation de la communauté
- ✓Innovation et transformation



- ✓Volume de soins et services
- ✓Productivité
- ✓Qualité des soins et services (accessibilité, continuité, pertinence)


Transformation technologique
ADAPTATION
Transformation sociodémographique
VALEURS
BESOINS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS
ATTEINTE DES BUTS
Transformation de l'état de santé et de bien-être
PRODUCTION
Transformation éco-environnementale

www.inspq.qc.ca

Connaissances et action

Institut national de santé publique Québec

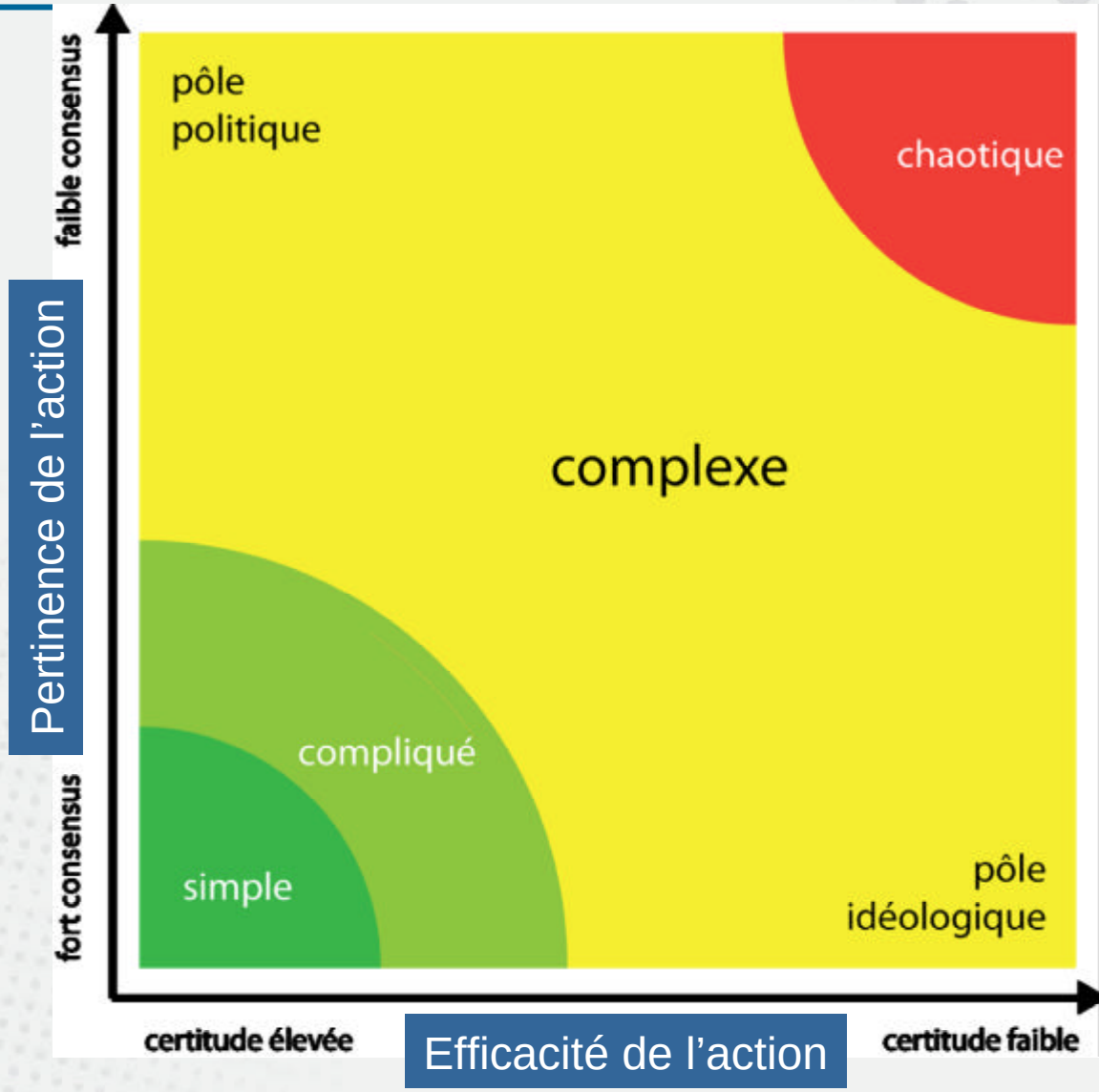
Connaissances, incertitude et complexité

Pandémie sévère

Financement de la santé
Troubles de comportement, cas multi-problématiques

Troubles langagiers, populations défavorisées

Réadaptation post-fracture non-compliquée



Adapté de Stacey R.D. (1996). Emerging Strategies for a Chaotic Environment. Long Range Planning, Vol. 16., April 1996, pp. 182-189.

TABLEAU 4-1. COMPARAISON ENTRE LES TROIS TYPES DE CONNAISSANCES SCIENTIFIQUES.

Caractéristique	Type 1	Type 2	Type 3
Question de recherche	Est-ce que quelque chose doit être fait ? *(Should something be done ?)*	Quelle intervention devrait être faite ? *(Which intervention should be done ?)*	Comment quelque chose devrait être fait ? *(How something should be done ?)*
Objet à l'étude	Étude des besoins et problèmes de santé (causes, magnitude, sévérité et caractère évitable)	Étude de l'efficacité relative d'une intervention spécifique	Étude de comment et à quelles conditions une intervention est implantée et reçue
Environnement où s'effectue la recherche	Contrôlé (population, clinique, organisation)	Contrôlé pour des problèmes simples Naturel pour des problèmes complexes	Organisations et communautés naturelles, variées
Type de méthodes utilisées	Épidémiologie descriptive et analytique Évaluation d'impact sur la santé Recherche qualitative	Essais cliniques ou communautaire Revues systématiques	Recherche participative Info qualitative sur les contextes Recherche qualitative Analyses économiques Analyse décisionnelle et modélisation
Quantité de recherche produite	++++	+++	+

Institut national de santé publique Québec

* À paraître : Roy, Litvak et Paccaud , adapté de Brownson et al. 2009

www.inspq.qc.ca

La contribution du transfert de connaissances (TC)

Institut national de santé publique Québec

Terminologie

Mobilisation des connaissances

Valorisation des connaissances

Transfert des connaissances

« Ensemble des activités et des mécanismes d'**interaction** favorisant la diffusion, l'adoption et l'appropriation des connaissances les plus à jour possible en vue de leur utilisation »

Échange et partage des connaissances

Application des connaissances

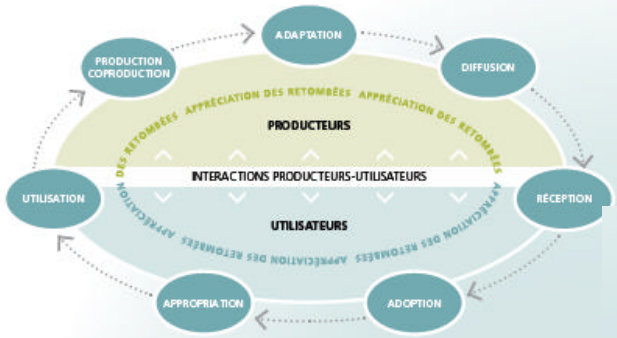
Gestion des connaissances

Institut national de santé publique Québec

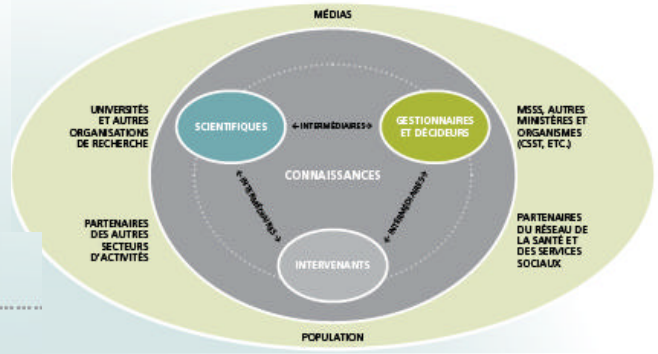
Animer un processus de transfert des connaissances

OBJECTIF GÉNÉRAL VISÉ

Quand s'introduire dans le processus ? | Jusqu'où aller ?

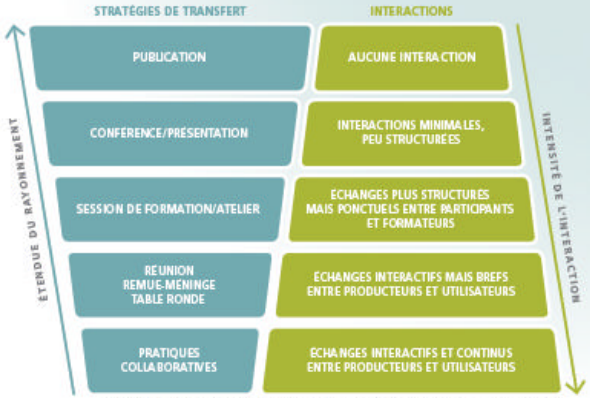


Qui ? | Avec qui ? | Par qui ?



Quoi ?

Comment ? | À quel moment ?



Inspiré de Zaringoush, F., S. Von Sychowski, et coll. (2007). *Transfert et échange efficaces de connaissances : un cadre de travail à l'intention des organismes sans but lucratif*. Imagine Canada, p. 13.

Pour qui ? | Pourquoi ?

PUBLICS CIBLES	OBJECTIF(S) PAR PUBLIC CIBLE
→ Responsables de politiques publiques → Décideurs et gestionnaires du réseau de la santé → Personnel du réseau de la santé → Professionnels de la santé publique aux différents paliers → Partenaires des autres secteurs d'activités → Milieu communautaire → Médias → Grand public	→ Informer → Diffuser de nouvelles connaissances → Sensibiliser à d'autres valeurs culturelles → Favoriser un changement de perception par rapport à certaines problématiques → Modifier une pratique professionnelle → Éclairer une prise de décision → ...

DÉTERMINANTS DU PROCESSUS DE TRANSFERT DES CONNAISSANCES

DÉTERMINANTS LIÉS AUX CONNAISSANCES • DÉTERMINANTS LIÉS AUX ACTEURS • DÉTERMINANTS LIÉS AUX CARACTÉRISTIQUES ORGANISATIONNELLES

Contenu à transférer

Connaissances issues des données analysées

Données sur l'état de santé et de bien-être de la population

Résultats d'évaluation

Données administratives

Connaissances issues de la recherche

Connaissances utiles aux interventions de santé

Résultats de recherches

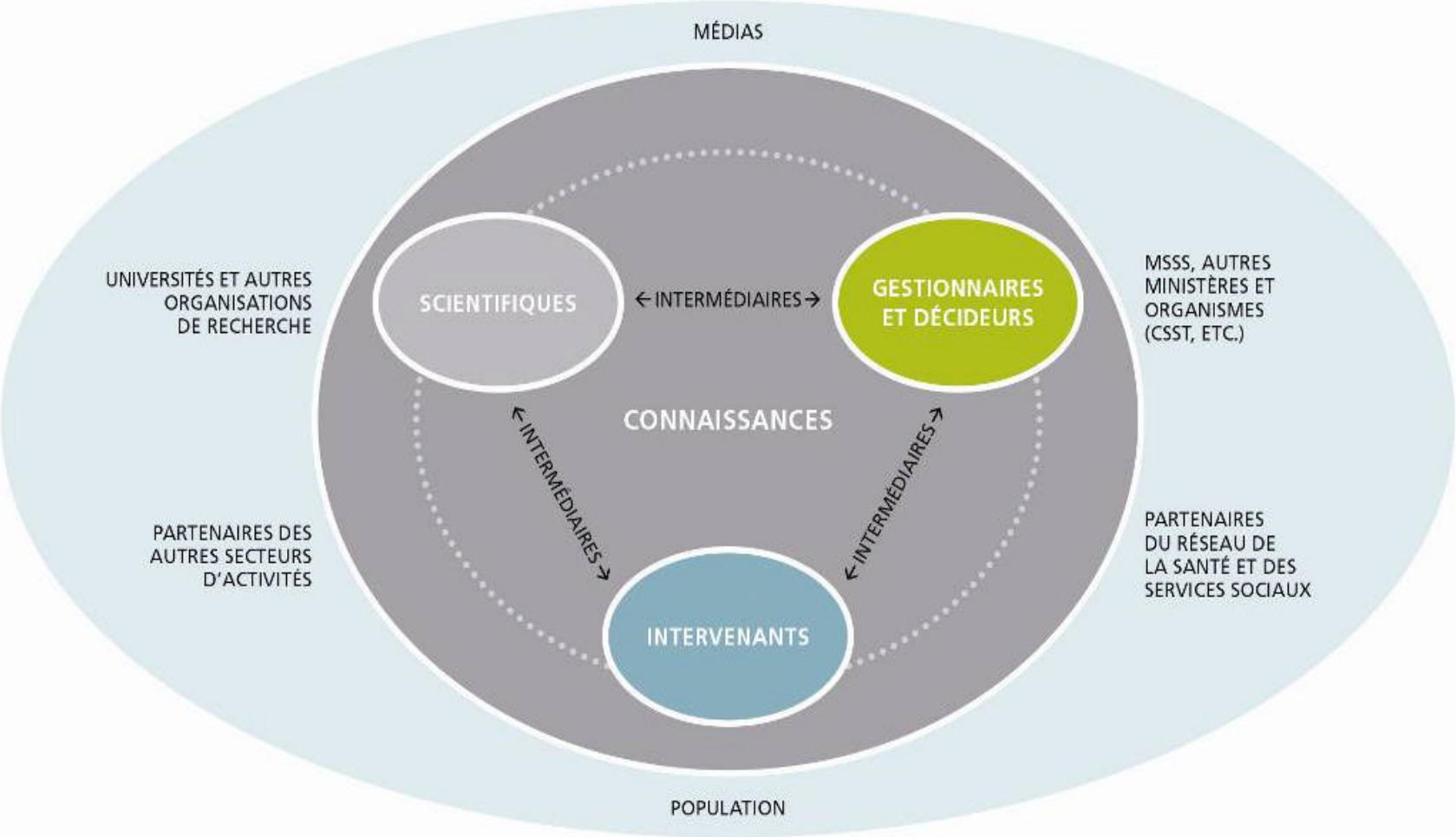
Savoirs de gestion

Savoirs d'intervention

Connaissances issues des savoirs tacites

Institut national de santé publique Québec

Principaux acteurs impliqués

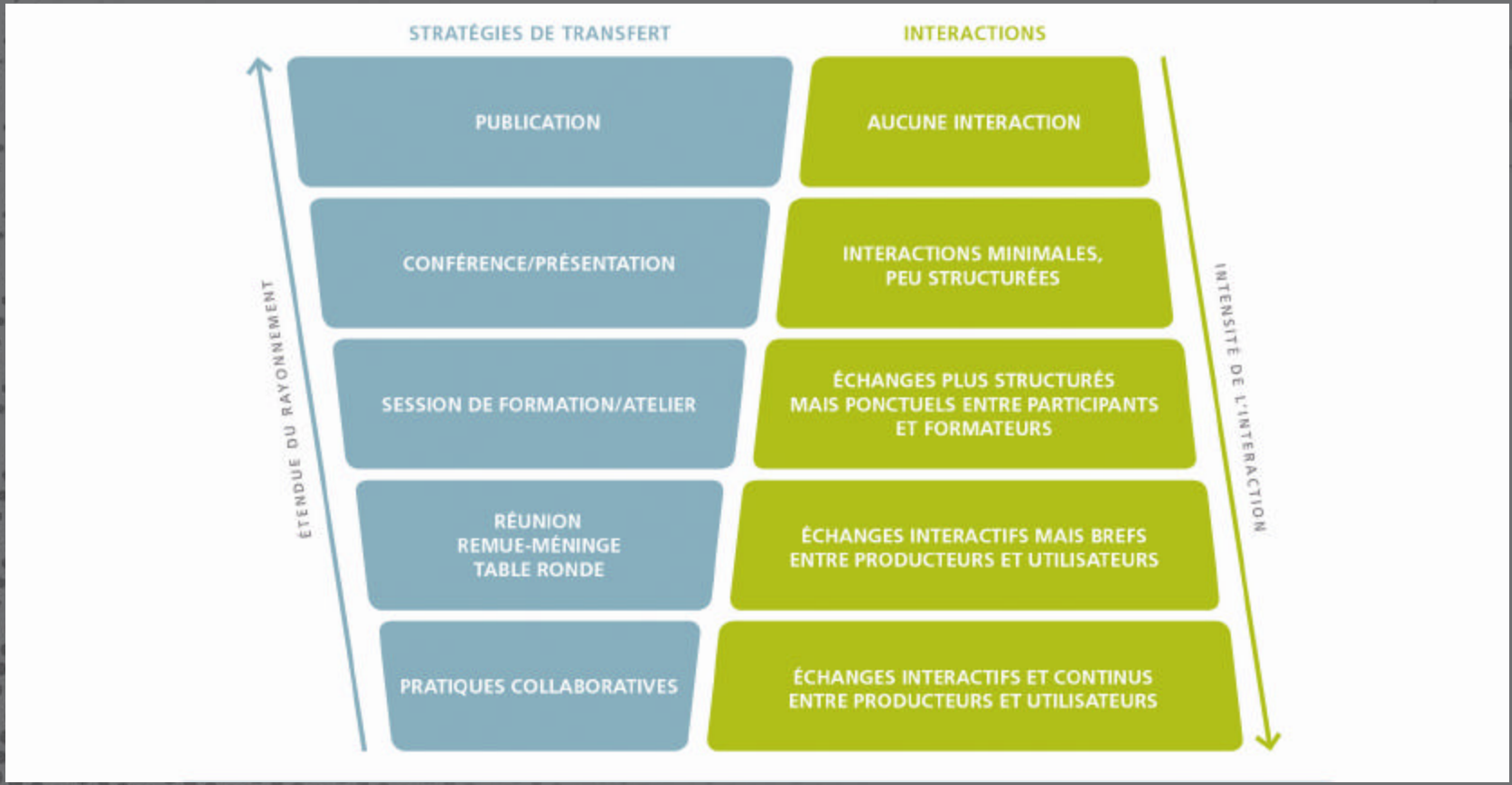


Publics cibles et objectifs

POUR QUI ?	POURQUOI ?
Publics cibles	**Objectif(s) par public cible**
▪ Responsables de politiques publiques ▪ Décideurs et gestionnaires du réseau de la santé ▪ Personnel du réseau de la santé ▪ Professionnels de la santé publique aux différents paliers ▪ Partenaires des autres secteurs d'activités ▪ Milieu communautaire ▪ Médias ▪ Grand public	▪ Informer ▪ Diffuser de nouvelles connaissances ▪ Sensibiliser à d'autres valeurs culturelles ▪ Favoriser un changement de perception par rapport à certaines problématiques ▪ Modifier une pratique professionnelle ▪ Éclairer une prise de décision ▪ …

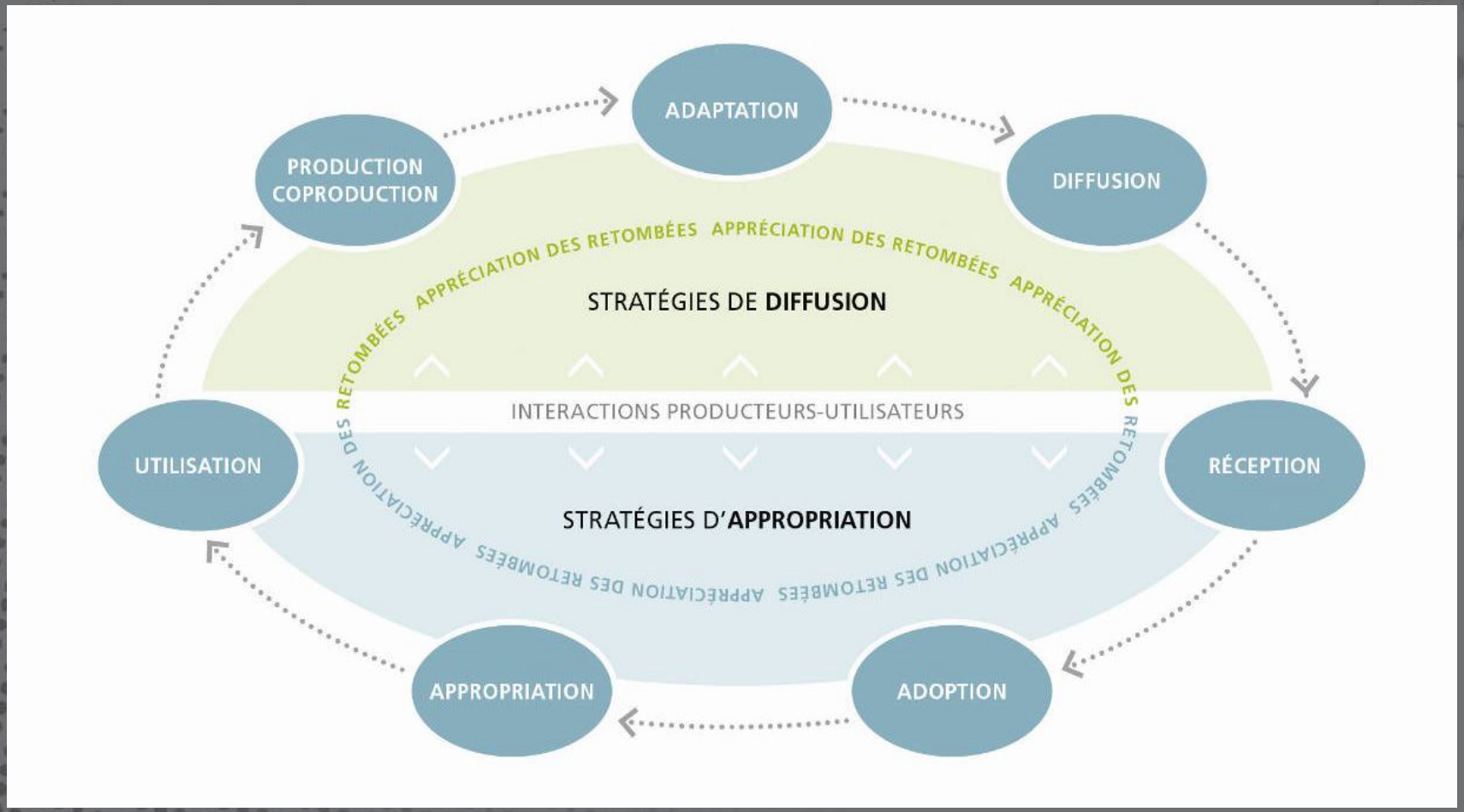
Institut national de santé publique Québec

Stratégies de TC



Institut national de santé publique Québec

Deux grandes catégories de stratégies de transfert



Institut national de santé publique Québec

www.inspq.qc.ca

L'impératif de systématiser nos approches

Institut national de santé publique Québec

health evidence - Recherche Google - Windows Internet Explorer

http://www.google.ca/search?q=health+evidence&rls=com.microsoft:fr-ca&ie=UTF-8&oe=UTF-8&startIndex=&startPage=1&redir_esc=&ei=f93jS9Lr

health evidence

Favoris | Sites suggérés | Centre de Services INSPQ | Plus de compléments... | Paie-GRH INSPQ

health evidence - Recherche Google

Page | Sécurité | Outils

Web Images Vidéos Maps Actualités Livres Gmail plus ▾ Historique Web | Paramètres de recherche | Connexion

Google

health evidence Rechercher

Environ 30 300 000 résultats (0,36 secondes) Recherche avancée

Tout
Plus

Le Web
Pages en français
Pays : Canada

Plus d'outils

Conseil : Recherchez des résultats uniquement en **français**. Vous pouvez indiquer votre langue de recherche sur la page Préférences.

health-evidence - [Traduire cette page]
health-evidence.ca aims to support evidence-informed decision making in public health by providing current research evidence in a searchable online registry ...
health-evidence.ca/ - Il y a 4 heures - En cache - Pages similaires

Search - ::: **health-evidence** ::: - [Traduire cette page]
How to Use This Site: Why **health-evidence**.ca · Why Use **health-evidence**.ca ... E.G. "Child health" OR Adolescent To search for a review by author name, ...
health-evidence.ca/articles/search - En cache - Pages similaires

Plus de résultats de health-evidence.ca

health-evidence
Comment utiliser ce site Web? Pourquoi le site web **health-evidence**.ca? ... «Facilitating access to pre-processed research evidence in public health» ...
www.donneesprobantes-sante.ca/ - En cache - Pages similaires

WHO/Europe - **Health Evidence** Netw... - Home - [Traduire cette page]
Public **health** and **health** care policy-makers need a trustworthy source of **evidence** on which to build **health** policy. WHO/Europe addresses this need with HEN, ...
www.euro.who.int/hen - En cache - Pages similaires

Centre for **Health Evidence** - [Traduire cette page]
15 Aug 2007 ... Introduces and describes the Centre for **Health Evidence** initiative and its activities and offerings, including the first edition of the ...
www.cche.net/ - En cache - Pages similaires

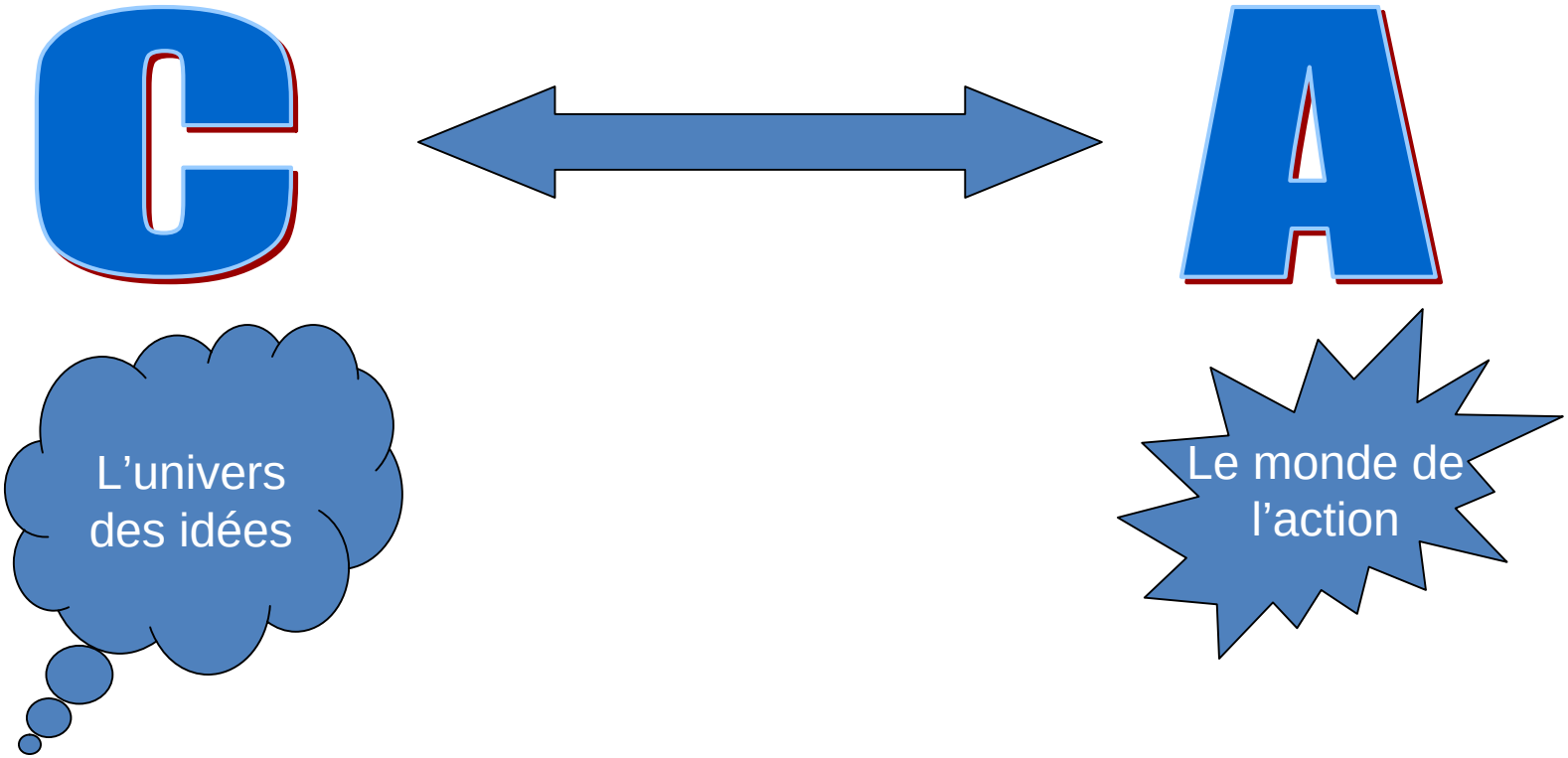
CEBM : Main - [Traduire cette page]

Internet | Mode protégé : activé 100%

05:30
2010-05-07

Institut national de santé publique Québec

Des connaissances à l’action et réciproquement…



The Cochrane Collaboration | Working together to provide the best evidence for health care - Windows Internet Explorer

http://www.cochrane.org/

collaboration cochrane

Favoris | Sites suggérés | Centre de Services INSPQ | Plus de compléments... | Paie-GRH INSPQ

The Cochrane Collaboration | Working together t...

Page | Sécurité | Outils

The Cochrane Collaboration

Working together to provide the best evidence for health care

to *The Cochrane Library*

Home | About us | Cochrane Reviews | News | Events | Training | Multimedia | Contact

Search site | go

Latest: Annual Continental European Cochrane Entities Meeting - Perugia, Italy

Welcome | Practitioners, providers & policymakers | Patients | Authors & researchers | Journalists & bloggers | I am here to...

The Cochrane Collaboration is an international, independent, not-for-profit organisation of over 27,000 contributors from more than 100 countries, dedicated to making up-to-date, accurate information about the effects of health care readily available worldwide.

We are world leaders in evidence-based health care

Our contributors work together to produce systematic assessments of healthcare interventions, known as Cochrane Reviews, which are published online in *The Cochrane Library*. Cochrane Reviews are intended to help providers, practitioners and patients make informed decisions about health care, and are the most comprehensive, reliable and relevant source of evidence on which to base these decisions.

Cochrane in the News

guardian.co.uk

Health: best treatments

Smoking bans improve health and reduce heart attacks

New article in the Guardian and BMJ's joint column 'Health: best treatments' discusses recent Cochrane evidence on public smoking bans.

1 of 93 ›› All news

Internet | Mode protégé : activé | 100%

Institut national de santé publique Québec

::: health-evidence ::: - Windows Internet Explorer

http://health-evidence.ca/

Favoris | Sites suggérés | Centre de Services INSPQ | Plus de compléments... | Paie-GRH INSPQ

::: health-evidence :::

Page | Sécurité | Outils

Friday, May 07, 2010 | Sign Up | Log In | en Français | Pop-up Glossary | FOLLOW US ON TWITTER

health-evidence.ca

Promoting evidence-informed decision making

BROWSE articles | SEARCH articles

You are not currently logged in

Home | About Us | How to Use This Site | Additional Resources | Contact Us

Welcome!

health-evidence.ca aims to support evidence-informed decision making in public health by providing current research evidence in a searchable online registry. Findings of a research project funded by the Canadian Institutes of Health Research, demonstrated a need for a reliable source of review evidence that public health practitioners and decision-makers could easily access and

New in Evidence-Informed Decision Making...

Most accessed review this week

May 03, 2010

Prevention of childhood obesity: A review of systematic reviews

New paper by the Health Evidence Team

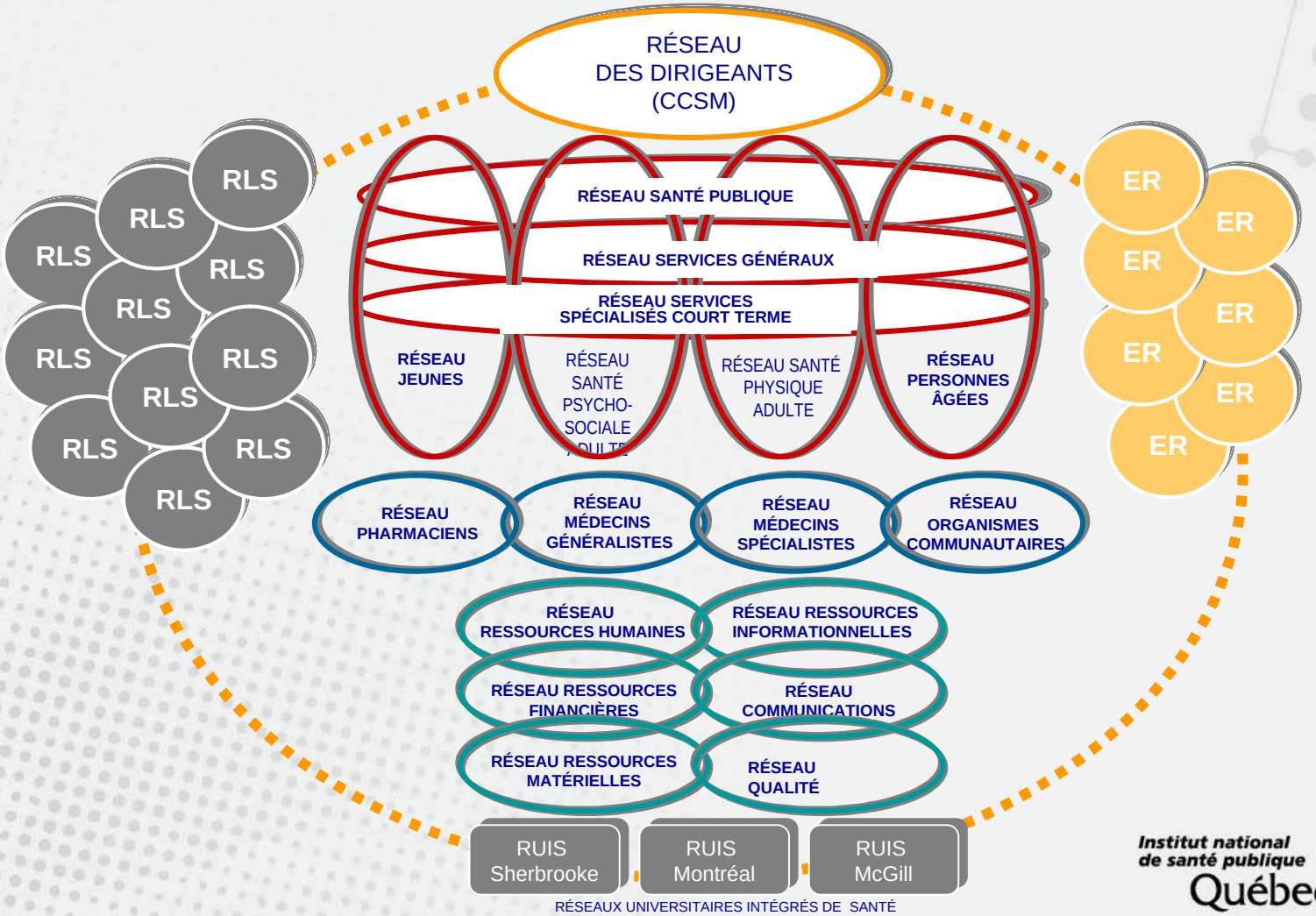
March 22, 2010

Facilitating access to pre-processed research evidence in public health

Internet | Mode protégé : activé | 100%

Institut national de santé publique Québec

La gestion des connaissances au cœur du projet montérégien



Institut national de santé publique Québec

Bienvenue sur le site de l'Agence de la Montérégie - Windows Internet Explorer

http://www.asssm.veille.qc.ca/fr/index.html

Agence MOntérégie

Favoris | Sites suggérés | Centre de Services INSPQ | Plus de compléments... | Paie-GRH INSPQ

Bienvenue sur le site de l'Agence de la Montérégie

Page | Sécurité | Outils

Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie

Québec

MSSS Agence Portail Québec Santé Montérégie Courrier

VIsAge : Bulletin de veille informationnelle de l'Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie

Thématiques

- Pratiques de gestion
- Systèmes de santé
- État de santé et de bien-être
- Performance du système
- Santé publique
- Services généraux
- Services spécialisés court terme
- Continuum déficience intellectuelle et TED
- Continuum déficience physique et prévention des incapacités
- Continuum dépendances
- Continuum lutte contre le cancer
- Continuum jeunes en difficulté et leur famille
- Continuum maladies chroniques : asthme
- Continuum maladies chroniques (Général)
- Continuum maladies chroniques : diabète
- Continuum maladies chroniques : maladies cardiovasculaires
- Continuum maladies chroniques : MPOC
- Continuum maladies transmissibles : infections nosocomiales
- Continuum maladies transmissibles : VIH - VHC
- Continuum perte d'autonomie liée au vieillissement
- Continuum santé mentale - Adultes
- Continuum santé mentale - Jeunes
- Continuum santé mentale - Toute clientèle

Archives

Bulletin du 04-2010

Bulletin du 03-2010

Les 5 documents les plus consultés

1. Vers un système de santé plus performant et mieux financé, budget 2010-2011
2. Le Québec chiffres en main, 2010
3. Chronic care : making the case for ongoing care

Accueil
Imprimer
Envoyer
S'abonner/désabonner
Modifier son profil
Facebook

Recherche

OK

Recherche avancée

À signaler :

Avril est le mois national du cancer. Nous vous invitons à consulter les revues systématiques et les méta-analyses que nous avons sélectionnées pour vous au fil des mois sur le sujet.

Autres bulletins de veille en santé et services sociaux

Terminé | Internet | Mode protégé : activé | 100%

05:33 2010-05-07

Institut national de santé publique Québec

La gestion de connaissances appliquée, un exemple…

La demande initiale

Il est urgent de mieux prioriser les demandes de services psychosociaux et ainsi d'habiliter les équipes à mieux gérer le temps d'attente pour ces clients

1. La revue de littérature

Vulnérabilité chez les jeunes

Besoins des familles et crise

Acceptabilité de l'intervention psychosociale

2. Les meilleures pratiques

Exemples de partenariats inter établissements efficaces

Instruments de priorisation utiles

Rédaction d'un outils de priorisation consensuel

3. Les experts

3 focus groups pour l'analyse de la validité de contenu et son applicabilité managériale

4. L'utilisation clinique

Formation pour les cliniciens

Mise en place d'une communauté de pratique pour une implantation valide

5. La mesure

Devis de recherche

Choix d'indicateurs

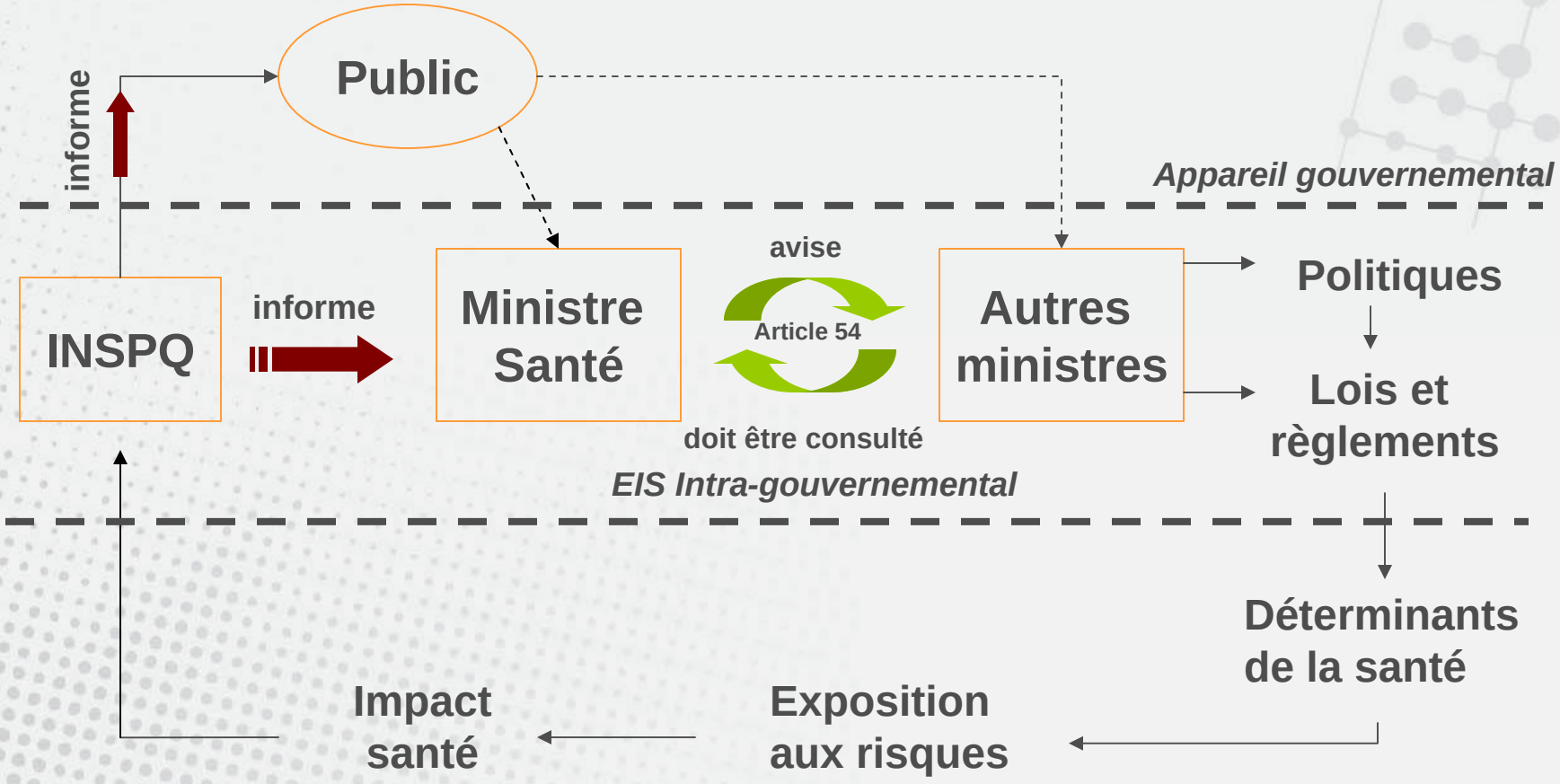
Période d'essai

L'impact dans le milieu

Annuellement et pour près de 2000 jeunes, 14 établissements utilisent une approche systématique de priorisation cliniquement éprouvée, évitant la détérioration indue de la condition des jeunes au cours de la période d'attente.

Cadre légal :

- Loi sur l'Institut national de santé publique
- Loi sur la santé publique - **Article 54**



Institut national de santé publique Québec

Avis sur les politiques publiques : des méthodes spécifiées

ÉTAPES/ACTIONS	EXTRANTS
1. Rédaction du cadre du rapport	
Définition du sujet/thème de rapport	Fiche de présentation remplie
Revue de littérature préliminaire	Bibliographie préliminaire
Développement d'un modèle conceptuel	Schéma de modèle
Documentation de l'épidémiologie pertinente	Statistiques et données d'enquêtes
Analyse environnementale des politiques	État de situation des politiques
Identification des *questions-clés*	**Document sur le cadre du rapport**
2. Identification des données	
Identification des bases de données pertinentes	Liste de bases de données
Application d'une stratégie de recherche de littérature	Méthode biblio. + Bibliographie finale
Prise en considération des synthèses trouvées	Stratégie d'exploitation des données
Obtention des autres types de données	Statistiques et documentation des politiques
3. Analyse et synthèse des études	
Pour chaque *question-clé* :	
- Sélectionner les études pertinentes	Bibliographie/question-clé
- Évaluer leur qualité	Liste de vérification remplie/étude
- Extraire les données	Formulaire standard rempli/étude
- Résumer les données	Tableau-synthèse des études/question
- Formuler des énoncés fondés sur les preuves	Résumé narratif/question
4. Élaboration de conclusions et recommandations	
Application de critères de rédaction	Conclusions et/ou recommandations

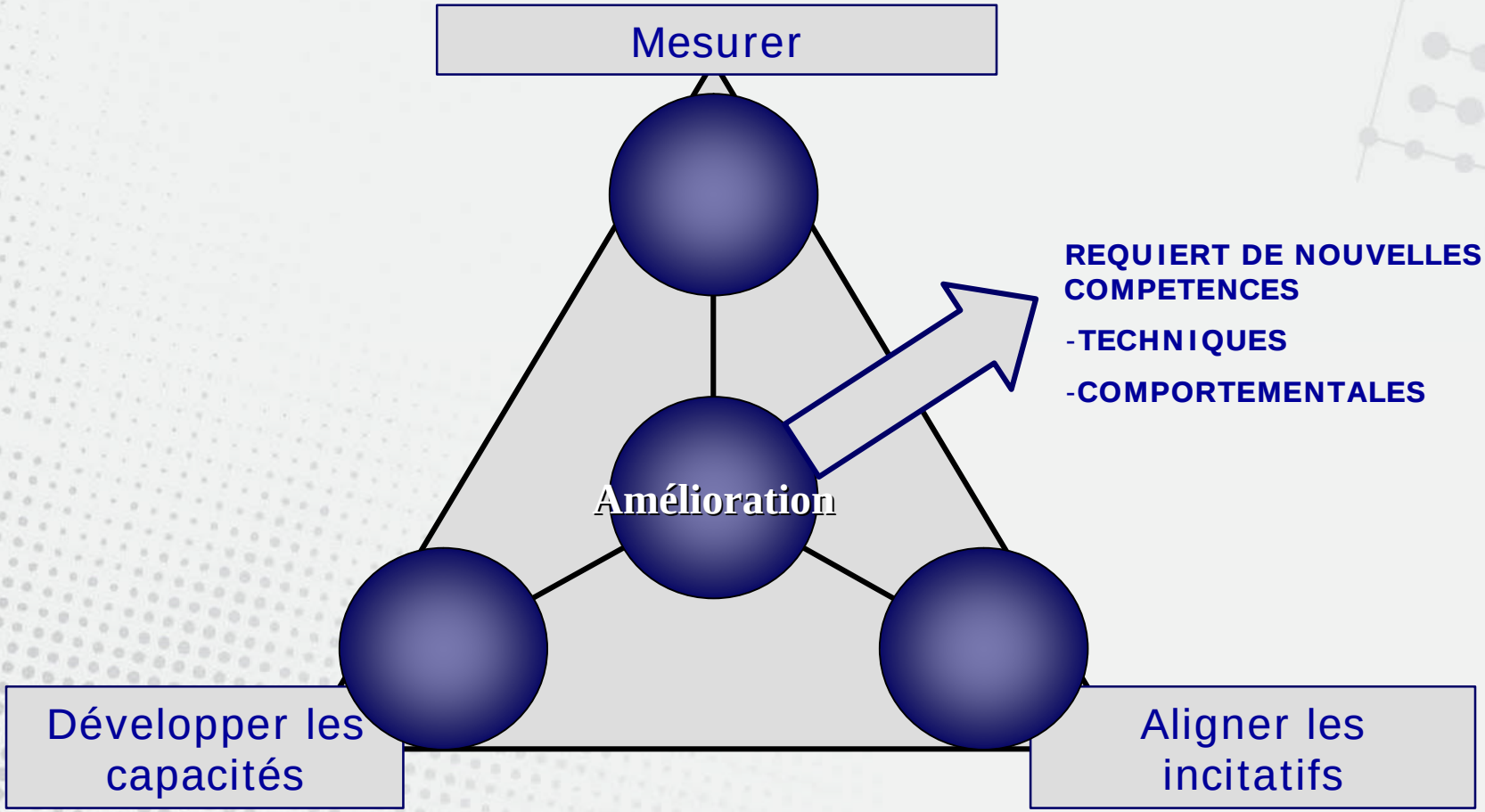
34

www.inspq.qc.ca

Le TC, un élément clé de la gouvernance des organisations performantes

Institut national de santé publique Québec

Réussir à améliorer la performance



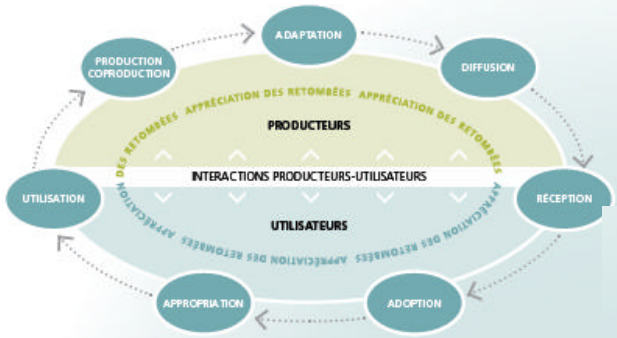
Source: Adapté de l'Institute for Healthcare Improvement, 2008

Institut national de santé publique Québec

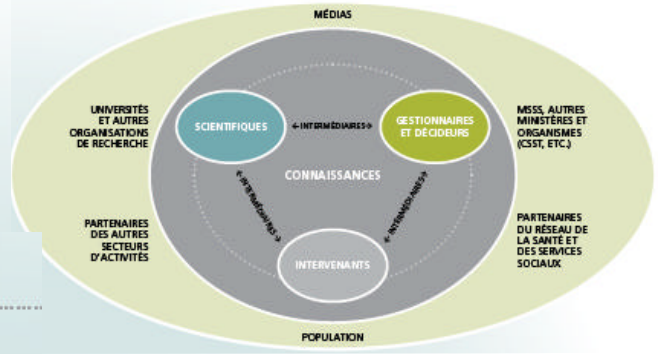
Animer un processus de transfert des connaissances

OBJECTIF GÉNÉRAL VISÉ

Quand s'introduire dans le processus ? | Jusqu'où aller ?

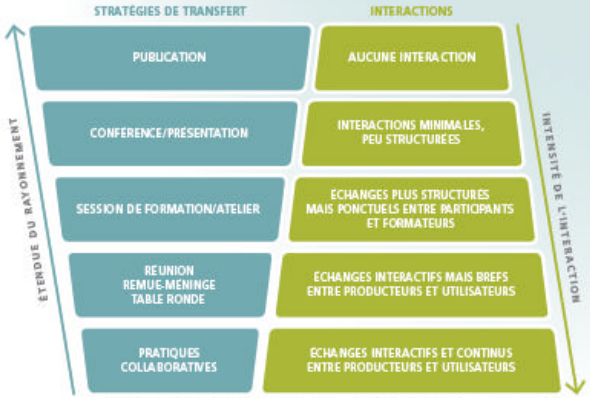


Qui ? | Avec qui ? | Par qui ?



Quoi ?

Comment ? | À quel moment ?



Inspiré de Zaringoush, F., S. Von Sychowski, et coll. (2007). *Transfert et échange efficaces de connaissances : un cadre de travail à l'intention des organismes sans but lucratif*. Imagine Canada, p. 13.

Pour qui ? | Pourquoi ?

PUBLICS CIBLES	OBJECTIF(S) PAR PUBLIC CIBLE
→ Responsables de politiques publiques → Décideurs et gestionnaires du réseau de la santé → Personnel du réseau de la santé → Professionnels de la santé publique aux différents paliers → Partenaires des autres secteurs d'activités → Milieu communautaire → Médias → Grand public	→ Informer → Diffuser de nouvelles connaissances → Sensibiliser à d'autres valeurs culturelles → Favoriser un changement de perception par rapport à certaines problématiques → Modifier une pratique professionnelle → Éclairer une prise de décision → ...

DÉTERMINANTS DU PROCESSUS DE TRANSFERT DES CONNAISSANCES

DÉTERMINANTS LIÉS AUX CONNAISSANCES • DÉTERMINANTS LIÉS AUX ACTEURS • DÉTERMINANTS LIÉS AUX CARACTÉRISTIQUES ORGANISATIONNELLES

Le TC et le REPAR : des implications à différents niveaux

- La production de connaissances pertinentes qui considèrent les contextes
- Des liens avec des décideurs désireux de s'approprier des connaissances pour améliorer leurs pratiques
- La collaboration avec des intermédiaires qui ont du savoir-faire et de la rigueur
- Une implication possible,
  de plus en plus nécessaire,
  et pas si difficile …

www.inspq.qc.ca

Gérer les connaissances pour améliorer notre performance : finalement pas si difficile !

Denis A. Roy MD, MPH, MSc, FRCPC

Vice-président aux affaires scientifiques

Le 7mai 2010

Colloque REPAR

Institut national de santé publique Québec